

РЕЗОЛЮЦИЯ

Третьего саммита

Российско-Китайского туристического форума

17 марта 2015 г., г. Москва

Мы, участники Третьего саммита Российско-Китайского туристического форума, обсудив актуальные вопросы по развитию въездного туризма из Китая в Россию, признаем, что увеличение потока туристов из Китая становится для России драйвером в развитии индустрии гостеприимства и всей отрасли въездного туризма в целом, затрагивая интересы не только турфирм и гостиниц, но и предприятий сферы услуг (магазины, рестораны, объекты показа, культурные заведения, предприятия транспорта).

Работа на китайском направлении должна стать важной составляющей деятельности общенационального российского проекта «Visit-Russia» и занять центральное место в планах по продвижению российских регионов за рубежом.

Перед профессиональным туристическим сообществом работа с китайским рынком открывает новые возможности развития, немаловажное значение в котором имеет выбор механизмов двустороннего сотрудничества. Одним из таких механизмов может стать Программа «Чайна Френдли» по созданию комфортной среды пребывания для китайских туристов.

Признавая важность работы на китайском направлении для развития въездного туризма в России, а также необходимость правильного выбора эффективных инструментов для развития сотрудничества с Китаем, участники форума по итогам своей работы считают необходимым:

1. Развивать координацию предприятий туристической отрасли и сферы обслуживания внутри России, принимать единые стандарты по приему китайских туристов с использованием международного опыта. Рекомендовать туристическим компаниям, объектам размещения, ресторанам, объектам

показа, торговым центрам и другим заинтересованным предприятиям туристской отрасли активнее включаться в Программу «Чайна Френдли», которая должна поддерживать и развивать общие стандарты, координировать продвижение на китайском рынке.

2. Развивать координацию с иностранными партнерами в рамках общих маркетинговых проектов по приему и обслуживанию китайских туристов.

3. Для успешного адаптирования предлагаемых маршрутов и программ и эффективного продвижения российского турпродукта в Китае развивать сотрудничество с китайскими партнерами с целью более глубокого ознакомления с предпочтениями китайских туристов, их культурными традициями. Развивать обмен статистическими данными и аналитической информацией, в том числе в рамках сотрудничества НП «ОМИТ «Мир без границ» и Китайской Академии туризма.

4. Оказывать поддержку китайской стороне по развитию выездного туризма из России в Китай, т.к. активизация туризма на двухсторонней основе будет способствовать совершенствованию авиационной и иной транспортной инфраструктуры, расширению географии взаимных поездок, вовлечению новых регионов в двусторонний туризм, большей заинтересованности в сотрудничестве со стороны государственных структур на местах.

5. Отметить потребность в дальнейшей поддержке со стороны Федерального агентства по туризму и Государственного Управления по делам туризма Китайской Народной Республики Программы «Чайна Френдли», развиваемой НП «ОМИТ «Мир без границ» и направленной на создание комфортной среды пребывания для китайских туристов в России. Предложить Федеральному агентству по туризму и Государственному Управлению по делам туризма Китайской Народной Республики оказать содействие формированию аналогичной программы для российских туристов в Китае.

6. Поддержать открытие во 2-м квартале 2015 г. российского туристического офиса в Пекине и его подразделений в китайских провинциях, работа которых будет координироваться в рамках проекта «Чайна Френдли», как составной части Программы «Visit-Russia», направленной на продвижение российского туристского потенциала в Китае.

7. Поддержать создание Совета по туризму в составе Российско-Китайского Комитета дружбы, мира и развития. Рекомендовать заинтересованным участникам форума принять активное участие в мероприятиях по линии Комитета, в частности, в Российско-Китайском форуме «Большие возможности малого и среднего бизнеса» (г. Пекин, 21 – 22 апреля 2015). Отметить, что широкая компетенция Комитета по вопросам развития сотрудничества между Россией и Китаем имеет большое значение для успешной реализации Программы «Чайна Френдли», т.к. позволит улучшать кооперацию и взаимодействие предприятий различных отраслей, будет способствовать развитию всесторонних связей с китайскими коллегами, привлечению китайских инвестиций в российскую туристскую отрасль. Отметить, что инвестиционное сотрудничество в туризме может стать важным направлением работы Совета по туризму в составе Комитета.

8. Поддержать создание «Туристского клуба» при Российском центре науки, культуры и информации в г.Пекине, в состав которого будут приглашены заинтересованные китайские специалисты, журналисты и блоггеры, и на базе которого планируется регулярное проведение мероприятий и встреч, что несомненно привлечет дополнительное внимание к России, как туристическому направлению.

Поддержать планы по совместной работе российского туристического офиса в Китае и «Туристского клуба».

9. Рекомендовать российским региональным турадминистрациям оказывать поддержку участием, а также привлекать коммерческие структуры для участия в Программах «Чайна Френдли» и «Visit-Russia» в целях расширения географии въездного туризма из Китая. Рекомендовать

инициирование и координирование совместной работы на территории региона специалистов музейного дела, историков, составителей текстов для экскурсий, регионоведов, а также представителей экспертного совета «Чайна Френдли» для формирования специальных программ и экскурсий для китайских туристов.

10. Поддержать инициативу участников форума о возобновлении обсуждения целесообразности введения в России системы возврата суммы налога на добавленную стоимость (НДС) - tax-free.

11. Поддержать работу Ростуризма и ГУТ КНР, направленную на совершенствование формальностей, связанных с въездом и выездом российских и китайских туристов по безвизовому каналу, а также по визам, предложить больше использовать современные компьютерные технологии в оформлении документов, их идентификации и регистрации, сократить бюрократические процедуры. В частности, рассмотреть вопрос о прекращении практики регистрации списков туристов в региональных администрациях при организации безвизовых поездок.

Предложить разработать совместными усилиями пакет мер по совершенствованию регулирования въездного туризма с учетом сроков проведения заседания Государственного Совета Российской Федерации, посвященного развитию туризма в России.

12. Поддержать создание в ближайшее время китайской версии российского национального туристического портала на базе ресурсов Федерального агентства по туризму, наполнение контента которого будет координироваться с российским туристическим офисом в Китае и в рамках совместной российско-китайской редколлегии.

13. Поддержать работу по повышению квалификации гидов-переводчиков, подготовке новых кадров переводчиков китайского языка.

14. Поддержать усилия всех заинтересованных сторон по проблематике безопасности в сфере туризма, что является одним из главных условий развития туризма. Отметить важность мер Ростуризма и ГУТ КНР, предпринимаемых для обеспечения гарантированного качественного медицинского обслуживания туристов. Подчеркнуть необходимость в короткий срок расширить на все категории туристов действие Протокола от 11.10.2011 «О внесении изменений в Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Китайской Народной Республики о сотрудничестве в области туризма от 3 ноября 1993 г.»

15. Отметить важность и необходимость работы российско-китайского колл-центра, который может обслуживать всех участников проекта «Чайна Френдли», и аналогичного проекта для российских туристов.

16. Признать успешной работу Третьего саммита Российско-Китайского туристического форума, прошедшего 17 марта 2015 г. в г. Москве в формате Международной конференции «Chinese Friendly Russia» (ICCF-2015) при поддержке Федерального агентства по туризму и Государственного Управления по делам туризма Китайской Народной Республики, при содействии Российско-Китайского Комитета дружбы, мира и развития, и выразить благодарность организаторам мероприятия - НП «ОМИТ «Мир без границ» и Китайской Академии туризма.

17. Предложить Федеральному агентству по туризму, Государственному Управлению по делам туризма Китайской Народной Республики, Российско-Китайскому Комитету дружбы, мира и развития, НП «ОМИТ «Мир без границ», Китайской Академии туризма проводить форумы по вопросам развития российско-китайского туризма в России и Китае на регулярной основе ежегодно.

17 марта 2015 г.

г. Москва, Россия